



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

處理投訴及上訴程序

1. 基本原則

1.1 中國香港舉重健力總會有限公司(下稱“本會”)將會根據以下原則處理投訴：

- a) **公平處理**：以公平、不偏不倚的原則和程序處理查詢和投訴，確保投訴人和被投訴人均會得到公平的對待，讓雙方都有機會申述。
- b) **避免延誤**：投訴個案對投訴人和被投訴人均會帶來壓力。體育總會承諾收到投訴將立即處理。
- c) **程序透明**：應訂明並上載處理程序至體育總會網站，方便公眾隨時查閱。
- d) **保護投訴人和證人**：投訴人和證人應受保護，以免因投訴事件而遭受較差待遇。根據《性別歧視條例》第9條，使人受害的歧視是指給予投訴人或證人較差待遇，亦是違法的歧視行為。

2. 投訴人和被投訴人的權利和責任

2.1 投訴人有權：

- a) 投訴在初步評估期間被終止跟進，投訴人有權對決定提出上訴；
- b) 了解投訴調查狀況和結果；和
- c) 對調查結果提出上訴。



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

2.2 投訴可以透過郵遞或電子郵件以書面形式提出。在向體育總會提出投訴時，投訴人有責任提供有關細節的真實資訊。虛假、誤導或惡意投訴可能會導致調查終止。

2.3 被投訴人有權：

- a) 獲悉針對他/她的投訴；
- b) 了解投訴調查狀況和結果；和
- c) 對調查結果提出上訴。

2.4 被投訴人有責任配合調查人員，提供真實資訊，以確保公平調查。

3. 處理投訴人員的角色和責任

3.1 任何人若是被投訴人或與投訴有關的人士，應避免處理該投訴。投訴個案只能由處理投訴委員會處理。

3.2 下列是處理投訴人員的主要角色和責任：

- a) 接獲關於本會的投訴
 - 接收公眾投訴並在特定時限內向投訴人確認收悉；和
 - 將案件轉向董事會報告尋求指示。
- b) 董事會
 - 對投訴個案進行初步評估；



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

- 評估投訴的嚴重性、複雜性和緊急程度，以委派獨立人士/處理投訴委員會來進一步調查；
- 設定紀律調查指引對查證的投訴作出紀律處分；和
- 建議採取適當的行動或補救措施來解決已查證投訴中發現的問題。

4. 利益衝突

- 4.1 負責處理投訴的人員需採用體育總會行為守則中訂明的利益衝突申報政策。除了於委任處理投訴前適時申報任何實際利益衝突外，還應申報任何潛在的利益衝突，並避免參與該事項有關的任何討論或決定。

5. 處理投訴

- 5.1 本會可決定不受理以下投訴類別：

- a) 匿名投訴；
- b) 口頭投訴；
- c) 非當事人或監護人提出的投訴；
- d) 已開展法律程序的投訴；
- e) 執法機構正在調查的投訴；
- f) 投訴個案發生在體育總會特定的處理期限之前；和
- g) 資訊不全。

地址：香港銅鑼灣掃桿埔大球場徑一號奧運大樓一零零五室

電話：+852-25048193 傳真：+852-31041908

Address: Rm 1005, Olympic House, 1 Stadium Path, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +852-25048193 Fax: +852-31041908



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

- 5.2 對於匿名投訴，本會將評估指控的證據和指控的嚴重性，以決定是否進一步調查。
- 5.3 為協助本會評估個案，投訴人應配合提供所有現有資訊。本會鼓勵投訴人提供以下資訊：
- a) 聯絡資料，包括姓名、電子郵件地址和/或聯絡電話。若未提供聯絡方式，體育總會將不會進行調查；
 - b) 事件經過；
 - c) 有關投訴的證據或文件，包括副本（如適用）；和
 - d) 涉及投訴的人員資料，包括已知的姓名和職銜。
- 5.4 下列情形的投訴可能不獲受理：
- a) 瑣屑無聊；
 - b) 無理取鬧；和
 - c) 基於錯誤理解或缺乏實質證據。
6. 接收投訴
- 6.1 投訴可以透過郵寄、傳真和電子郵件提出。
- 6.2 本會收到投訴後，應在特定期限內確認收到投訴。投訴應及時轉交給董事會，並包括以下資訊但不限於：

- a) 投訴人/被投訴人的姓名及聯絡方式（如適用）；

地址：香港銅鑼灣掃桿埔大球場徑一號奧運大樓一零零五室

電話：+852-25048193 傳真：+852-31041908

Address: Rm 1005, Olympic House, 1 Stadium Path, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +852-25048193 Fax: +852-31041908



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDFERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDFERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDFERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDFERATION (A.P.F.)

- b) 投訴事件的發生日期；
- c) 投訴事件的詳情；
- d) 蒙受的損失或傷害；
- e) 任何佐證資料和/或文件；
- f) 證人姓名、聯絡資料及其陳述（如有）；和
- g) 任何其他適用文件。

7. 初步評估

7.1 董事會將進行初步評估以決定是否展開調查。

7.2 如果董事會決定不受理該投訴，應在特定期限內以書面正式通知投訴人，並說明投訴不受理的理由。投訴人可以在特定時限內向體育總會以書面提出上訴。

7.3 如果董事會決定對投訴開展調查，會將相關個案轉交處理投訴委員會跟進，並會應書面通知投訴人調查已展開，並將在特定時限透過電子郵件/郵寄/其他適用的方式告知投訴人進展或結果。

7.4 調解

若投訴個案較為輕微可通過調解解決，處理投訴的處理投訴委員會應協助雙方釐清投訴中的爭論點，找出可以達成協議的要點，並且達成解決方案，嘗試解決糾紛。若能達成協議，相關協議條款將由雙方於處理投訴委員會的見證下書寫並以書面落實，由雙方簽署。

若投訴人拒絕嘗試調解，或於調解後未能達致和解，投訴人可申請其他形式的協助對



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

投訴作進一步調查。

8. 調查

- 8.1 董事會可以決定透過會面和/或審研文件證據的方式進行調查。
- 8.2 董事會應委任處理投訴委員會進行調查，並定期報告進展。
- 8.3 董事會/處理投訴委員會亦可在決策流程中參考過往性質類似的上訴個案，作為決策過程中的輔助資料。
- 8.4 董事會/處理投訴委員會應以書面或電子形式記錄調查流程、討論和作出的決定等，以供保留和日後參考。
- 8.5 根據投訴個案的具體情況和複雜程度，如果無法在規定時限內完成調查，應以書面形式告知投訴人查訊進度。此後應定期通知投訴人，直至調查結束。

9. 港協暨奧委會轉交的投訴

- 9.1 對於港協暨奧委會轉交的涉及本會的投訴，體育總會董事會將對投訴進行調查，並在收到投訴後的 1 個月內向港協暨奧委會提交調查報告。調查報告應總結投訴、調查、結論和任何後續行動的詳細資訊。如未能在一個月期限內完成，體育總會應向港協暨奧委會申請延期或提交中期報告。
- 9.2 港協暨奧委會將審閱（體育總會可能需要提交更多補充資料或重新提交報告），隨後將報告回覆投訴人，並將副本抄送本會。投訴人若對調查結果有任何不滿，港協暨奧委會會再次將相關投訴轉交本會要求繼續進行調查。



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

10. 調查結果通知

10.1 本會將透過電子郵件/郵寄/其他適用方式將結果告知投訴人，並提供以下詳細資訊：

- a) 投訴結果以及體育總會採取的任何行動；
- b) 作出決定的理由；和
- c) 應採取的補救行動或紀律處分。

10.2 如在調查後發現投訴屬實，本會可採取糾正措施來解決發現的系統問題，和/或根據設定的紀律處分指引對被投訴人採取適當的紀律處分。

等級	與投訴相關並已證實的不當行為	紀律處分
輕微	[例如：粗言穢語，輕微失職]	[例如：口頭/書面勸告]
嚴重	[例如：疏忽職守]	[例如：譴責]

11. 上訴

11.1 提出上訴

任何一方如對調查結果不滿，可以在收到結果通知後的指定期限內向本會以書面提出上訴。提出上訴時，應提交以下文件：

- a) 書面上訴申請和/或關於上訴問題的聲明；
- b) 任何證明上訴人具上訴資格的證明文件；



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDFERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDFERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDFERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDFERATION (A.P.F.)

- c) 任何新資訊/證據或證人；
- d) 證人的聯絡資料（如有）；和
- e) 任何其他所需文件。

11.2 上訴程序

- a) 本會應落實在收到上訴後的特定期限內，透過郵寄/電子郵件通知上訴人，並通知董事會收到上訴。
- b) 本會應在收到書面上訴之日起指定期限決定是否會重新審理個案或尋求外部協助和/或建議。
- c) 如果上訴請求被接納，上訴委員會將重新審理案件。上訴委員會將檢討投訴的處理、調查和/或決定是否合標準、指引和程序。

11.3 上訴結果通知

在上訴程序結束後的指定期限內，結果將通過電子郵件/郵寄或其他適用方法以書面形式通知上訴人。亦應告知上訴人可否對宣布的結果提出進一步的上訴並指明相關的時問表。

12. 保存投訴相關文件

- 12.1 本會應在上訴結束後的特定期間內妥善保存與投訴相關的所有文件。
- 12.2 對於教練和裁判員的已證實投訴，本會會詳細記錄調查過程，以供後續註冊和續期時參考。



中國香港舉重健力總會有限公司

The Hong Kong, China Weightlifting and Powerlifting Association Limited

Affiliated to:-

SPORTS FEDERATION & OLYMPIC COMMITTEE OF HONG KONG, CHINA
INTERNATIONAL WEIGHTLIFTING FEDERATION (I.W.F.)
INTERNATIONAL POWERLIFTING FEDERATION (I.P.F.)
ASIAN WEIGHTLIFTING FEDERATION (A.W.F.)
ASIAN POWERLIFTING FEDERATION (A.P.F.)

13. 保密

13.1 本會將對投訴程序和決定保密，並確保所有與投訴有關資訊保密，包括但不限於個人資料、證據文件和證人證詞等。本會將確保只有本會的負責人員才能閱覽相關資訊。

14. 遵從《個人資料（私隱）條例》

14.1 本會承諾遵從《個人資料（私隱）條例》處理在投訴程序和上訴過程中獲得的所有個人資料。

15. 查詢

15.1 如有任何查詢請與本會秘書處聯絡。本會歡迎透過電子郵件或郵寄方式向體育總會提供對指引和程序的意見或評論。